



# CONDITIONS GENERALES DE VENTE



Le service de Click&Collect permet la commande en ligne de produits disponibles dans notre boutique.

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent à toute commande (ci-après « Commande ») d'un ou plusieurs produits (ci-après le ou les « Produit(s) ») passée par l'acheteur (ci-après le « Client ») sur le site marchand [www.lexpertdelabiere.fr](http://www.lexpertdelabiere.fr) (ci-après le "Site ») pour le compte de sa cave l'Expert de la Bière.

Le Click&Collect est accessible sur le Site [www.lexpertdelabiere.fr](http://www.lexpertdelabiere.fr) pour des clients âgés de 18 ans au moins, à la date de passation de la commande.

Les présentes CGV prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. Dans tous les cas, les CGV applicables seront celles figurant sur le Site à la date de la Commande par le Client.

## Définitions

Par « Client » : il faut entendre les personnes physiques majeures ayant la capacité juridique de contracter passant commande sur le Site.

Par « Produits » : il faut entendre l'ensemble des produits proposés à la vente sur le site internet marchand [www.lexpertdelabiere.fr](http://www.lexpertdelabiere.fr) sur le territoire français.

Par « Site » : il faut entendre le Site Internet [www.lexpertdelabiere.fr](http://www.lexpertdelabiere.fr) exploité par la société L'EXPERT DE LA BIÈRE

Par « Commande » : il faut entendre le contrat de vente conclu entre la société l'Expert de la Bière et le Client portant sur les Produits proposés sur le Site.

Par « L'EXPERT DE LA BIÈRE » : Société par actions simplifiée à associé unique au capital social de 10 000 €, sise 9 rue du Docteur Serge Bazelaire, 51100 REIMS, immatriculée au RCS de REIMS sous le numéro de SIREN 848 589 560, n° de TVA intracommunautaire FR06848589560.

## 1 – Application et acceptation des Conditions Générales De Vente (CGV)

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par la SASU L'EXPERT DE LA BIÈRE (" Le Vendeur ") auprès de consommateurs et d'acheteurs majeurs non professionnels (" Les Clients ou le Client ") (également désignés individuellement comme " Une Partie " et collectivement comme " Les Parties ") désirant acquérir les produits proposés à la vente par le Vendeur ( " Les Produits ") en France métropolitaine (hors Corse) et par le biais du site Internet [www.lexpertdelabiere.fr](http://www.lexpertdelabiere.fr) (" Le Site ").

Elles précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des Produits commandés par les Clients.

Ces Conditions Générales de Vente sont susceptibles d'être complétées par des conditions particulières, énoncées sur le site Internet, avant toute transaction avec le Client.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Ces Conditions Générales de Vente sont systématiquement communiquées à tout Client préalablement à la passation de commande et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Elles sont accessibles à tout moment sur le site Internet [www.lexpertdelabiere.fr](http://www.lexpertdelabiere.fr).

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les avoir acceptées avant la passation de sa commande. La validation de la commande par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la commande. Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV avant la passation de sa Commande. Toute Commande d'un Produit sur le Site matérialise donc de la part du Client l'acceptation des présentes CGV.

## 2 - Les produits

Les produits proposés par la cave choisie par le Client sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le Site le jour de la Commande, dans la limite toutefois des stocks disponibles.

La société L'EXPERT DE LA BIÈRE se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Les produits présentés à la vente sont susceptibles d'être modifiés ou supprimés par le Vendeur sans aucun préavis.

Les produits proposés à la vente sur le site Internet [www.lexpertdelabiere.fr](http://www.lexpertdelabiere.fr) sont principalement les suivants :

Vins, bières et spiritueux et plus généralement tous types de boissons avec ou sans alcool.

Les caractéristiques principales des Produits, regroupant l'ensemble des informations substantielles requises par la réglementation applicable et notamment les spécifications, illustrations et indications de capacité des Produits, sont présentées sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...) sur le site interne [www.lexpertdelabiere.fr](http://www.lexpertdelabiere.fr).

**I**Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Les photographies et graphismes présentés sur le site internet [www.lexpertdelabiere.fr](http://www.lexpertdelabiere.fr) ne sont pas contractuels, sont les plus fidèles possibles, et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les propriétés, les particularités essentielles et les délais de livraison, ainsi que, en cas de fourniture continue ou périodique d'un bien.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande par le Client.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

La vente des produits présentés sur le site [www.lexpertdelabiere.fr](http://www.lexpertdelabiere.fr) est destinée à une utilisation strictement personnelle et est sans rapport avec une activité professionnelle.

En cas d'indisponibilité des Produits, la commande sera annulée et aucun paiement ne sera effectué. Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Produits proposés sur le site internet [www.lexpertdelabiere.fr](http://www.lexpertdelabiere.fr)

### **3 – Mise en garde relative aux produits**

La vente d'alcool est interdite aux moins de 18 ans. Par conséquent, en passant commande, le Client reconnaît avoir la capacité juridique de contracter. Conformément aux dispositions de l'article L3342-1 du Code de la Santé Publique modifié par la loi n°2009-879 du 21 juillet 2009, la vente d'alcool à des mineurs de moins de dix-huit (18) ans est interdite. Par conséquent, l'achat de tout produit à base d'alcool lors de la Commande, est formellement interdit aux mineurs de moins de dix-huit (18) ans. A cette occasion, une pièce d'identité pourra être demandée au Client lors du retrait de sa Commande en Restaurant en cas de doute.

Il est rappelé que « L'ABUS D'ALCOOL EST DANGEREUX POUR LA SANTÉ, À CONSOMMER AVEC MODÉRATION ».

De même, la consommation d'alcool n'est pas préconisée pour les femmes enceintes même en petite quantité.

### **4 - Création d'un compte**

Le Client devra créer un compte personnel sur le Site lors de sa première commande. À cet effet, il devra remplir le formulaire comprenant les informations nécessaires à son identification (civilité, les nom et prénom, date de naissance, adresse e-mail, numéro de téléphone et les adresses de facturation et de livraison).

Il est précisé que la Client devra également définir un mot de passe qui lui sera personnel et confidentiel. Il lui permettra de s'identifier ultérieurement sur le Site. Lors de son inscription, le Client choisit un identifiant et un mot de passe. Il est conseillé au Client d'associer son identifiant à une adresse électronique valide.

En cas de perte ou d'oubli par le Client de son mot de passe, le Client aura la possibilité de cliquer sur un lien adéquat lui permettant de recevoir un e-mail, à l'adresse électronique qu'il aura préalablement renseigné, lui demandant de créer un nouveau mot de passe.

Il appartient au Client de garder ses informations strictement confidentielles et de ne pas les communiquer à des tiers, tout particulièrement une personne n'ayant pas l'âge légal pour l'achat ou la consommation d'alcool, afin d'éviter autant que possible tout risque d'intrusion de son compte Client et la passation de Commandes à son insu par des personnes non autorisées. Le Client est réputé être en capacité de contrôler l'accès à son adresse e-mail fournie. Il lui appartient de garantir la confidentialité de ses identifiants et mot de passe et d'assumer la responsabilité de tout dommage pouvant résulter d'un accès non autorisé au site dû à ou lié à la divulgation de ses identifiants et/ou mot de passe. Les informations ainsi communiquées dans le formulaire devront être complètes, exactes et à jour. Le Vendeur pourra, le cas échéant, demander au Client la confirmation (par tout moyen) des informations qu'il aura fournies. Le Vendeur ne saurait être tenu responsable de toute utilisation du compte du Client par un tiers qui aurait eu accès à son identifiant et à son mot de passe de quelque manière que ce soit.

Lors de son inscription, certaines données obligatoires seront demandées au Client et notamment son nom, prénom, date de naissance, numéro de téléphone portable et adresse e-mail. La création d'un compte est limitée à un compte par personne (même prénom/nom et même foyer/adresse postale). Toute tentative de fraude (utilisation d'une fausse identité) pourra entraîner la suppression du compte.

## **5 - Passation des commandes en Click&Collect**

Pour commander en ligne et retirer sa Commande en Cave le Client devra :

Se rendre sur le Site.

Créer un compte ou se connecter sur son compte avec son identifiant et son mot de passe.

Effectuer sa Commande en sélectionnant les Produits. Il appartient au Client de sélectionner sur le site Internet [www.lexpertdelabiere.fr](http://www.lexpertdelabiere.fr) les Produits qu'il désire commander selon le procédé en vigueur sur le site.

Valider sa Commande après avoir vérifié le récapitulatif de sa Commande. Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation. Il lui incombe de vérifier l'exactitude de la commande (Produits commandés, quantité, prix et réductions éventuelles, moyen de paiement, mode et frais de livraison, frais de consignes...) et de signaler ou rectifier immédiatement toute erreur.

Accepter les CGV en cochant la case prévue à cet effet.

Le Vendeur envoie ensuite au Client une confirmation de la Commande enregistrée sur le Site par courrier électronique avec un numéro de Commande.

Se rendre en cave muni impérativement de son numéro de Commande envoyé par mail par le Vendeur pour retirer sa Commande. Le Vendeur pourra remettre au Client un ticket de caisse s'il le demande.

La validation finale de la Commande et l'acceptation expresse par le Client des présentes CGV entraînent la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou de toutes autres conditions. La vente n'est définitive qu'après le paiement du Client lors du retrait de la Commande.

Toute commande passée, validée par le Client et confirmée par le Vendeur, dans les conditions et selon les modalités décrites aux présentes, sur le site Internet [www.lexpertdelabiere.fr](http://www.lexpertdelabiere.fr) constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Une fois confirmée et acceptée par le Vendeur, dans les conditions ci-dessus décrites, la commande n'est pas modifiable. De même, une fois confirmée et acceptée par le Vendeur, dans les conditions ci-dessus décrites, la commande ne peut être annulée, hors exercice du droit de rétractation ou cas de force majeure.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client ou pourra être annulée à l'initiative du Vendeur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou en cas d'information erronée sur la disponibilité du Produit.

Le Client devra impérativement retirer en cave sa Commande dans les horaires d'ouverture de la cave. Il appartient donc au Client de vérifier les heures d'ouverture de la cave sélectionnée.

Les horaires d'ouverture de la cave où le Client souhaite retirer sa Commande sont disponibles sur l'accueil du Site sous réserve de leur mise à jour en fonction des événements imprévus.

Les commandes sont disponibles à l'enlèvement en cave, 2 heures après la commande. Les commandes passées 2 heures avant la fermeture des caves ne seront disponibles à l'enlèvement que le jour ouvré suivant à partir de 11h.

En cas de non retrait d'une Commande par le Client, les produits commandés ne seront pas délivrés, le prix de la Commande ne sera pas facturé au Client et la commande sera annulée. Il est rappelé qu'aucune livraison ne sera faite par le Vendeur.

## **9 - Tarifs**

Les prix figurants sur les pages de Commande du Site sont des prix TTC (Toutes Taxes Comprises) en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la Commande.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la Commande sera le seul applicable.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais. Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client uniquement sur demande.

Les prix affichés comprennent les consignes et aucun frais de préparation ne sera facturé au Client au titre du service Click&Collect.

## **11 - Modalités De Paiement De La Commande**

Les Produits proposés par le Vendeur sont délivrés au Client en contrepartie d'un prix. Le prix est payable comptant, en totalité au jour où la commande est réceptionnée par le Client, par voie de paiement sécurisé, ceci implique qu'aucune information bancaire concernant le client ne transite via le site [www.lexpertdelabiere.fr](http://www.lexpertdelabiere.fr).

Le paiement se fait selon les modalités suivantes :

Le paiement s'effectue par carte bleue : Carte Bancaire, Visa, MasterCard, American Express, autres cartes bancaires, ou par espèces.

Le compte bancaire du Client ne sera débité du montant total effectivement dû que lors de l'enlèvement de sa commande. En cas de rejet de paiement lors de l'enlèvement de la commande, il sera demandé au Client de régler celle-ci en espèces.

## **12 - Responsabilité**

Le Client est tenu de vérifier l'état des produits délivrés. Le Vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. Le Vendeur ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature tant matériels qu'immatériels qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation

de l'identifiant ou du mode opératoire de passation de commande. La responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée pour un risque inhérent à l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service ou tout autre risque assimilé. Les Produits vendus sur le site Internet [www.lexpertdelabiere.fr](http://www.lexpertdelabiere.fr) sont conformes à la réglementation en vigueur en France et à la description faite sur le site marchand. Les Produits fournis par le Vendeur bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, conformément aux dispositions légales.

### **13 – Protection des données à caractère personnel**

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes. Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet [www.lexpertdelabiere.fr](http://www.lexpertdelabiere.fr) répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent aux informations le concernant. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ces informations. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier électronique à l'adresse [lexpertdelabiere@gmail.com](mailto:lexpertdelabiere@gmail.com)

### **14 - Réclamations**

Toute question ou réclamation concernant les Produits retirés en cave devra être faite lors du retrait du Produits, auprès du Vendeur. Passé ce délai, aucune question ni aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

Toute question ou réclamation sur le fonctionnement du Site devra être faite par courrier électronique à l'adresse suivante : [lexpertdelabiere@gmail.com](mailto:lexpertdelabiere@gmail.com)

### **15 - Règlement Des Litiges Et Droit Applicable**

En cas de litige, L'EXPERT DE LA BIÈRE mettra tout en œuvre pour le résoudre à l'amiable dans le cadre des présentes conditions générales de vente.

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre L'EXPERT DE LA BIÈRE et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation de la consommation et à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

« Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, L'EXPERT DE LA BIÈRE adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 Rue La Boétie - 75 008 Paris - <https://www.mediateurfevad.fr/>

Médiateur de la consommation FEVAD  
BP 20015 – 75362 PARIS CEDEX 8

Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de L'EXPERT DE LA BIÈRE, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, [cliquez ici](#) »

En outre, la Commission européenne met à disposition des consommateurs une plateforme de règlement en ligne des litiges : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

En dernier recours et en cas d'échec des approches précédentes, le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du Client ou, au choix du demandeur, du lieu de livraison effective du Produit. Le Client pourra également saisir la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.